

## Eesti Killustiku juhtpõhimõtted

### Lugupidamine ja avatus

#### Oleme lugupidavad loodusvarade ja keskkonna suhtes

- Suhtume toormesse säästlikult ja vääridame väljatud maavara raiskamata, ümbritsevat loodust hoides. Karjääride sulgemisel taastame keskkonna loodusliku oleku luues vastavalt kokkuleppele kaevandamisloa andja ja kohaliku omavalitsusega kas metsanoorendiku, veekogu või muu pinnavormi, mis antud keskkonda kõige paremini sobib.

#### Väldime keskkonna saastamist

- Puhtama keskkonna nimel on meie kohustus vältida saastet. Teeme omalt poolt kõik, et vähendada võimalike hädaolukordade ja kriiside tekkimise tõenäosust, ning kui see ei õnnestu, siis lahendame need nii kiiresti ja ohutult, kui võimalik.

#### Vastutame töötajate ja kohaliku kogukonna ees

- Hoolitseme oma töötajate eest, tagades neile kaasaegsed ja ohutud töötingimused ning korraliku palgataseme. Samavõrd soovime hea seista, et oleksime karjääride piirkonnas elavatele inimestele head naabrid.

#### Oleme kursis huvipoolte nõuetega ning austame ja järgime kõiki nõudeid, mis meile kohalduvad

- Peame kinni kõikidest seadustest ja määrustest, mis meie tegevust suunavad. Järgime üldtunnustatud häid tavasid ning teeme enam kui õigusaktid meid kohustavad.

#### Suhtleme avatult kohalike elanike ja ühiskonnaga

- Oleme ettevõtte kõikidel tasanditel avatud suhtluseks kohalike elanike, kogukondade, omavalitsuste ja muude huvirühmadega. Anname endast parima, et tagada koostöös kõigi osapoolte huvide maksimaalne kaitse.

#### Oleme orienteeritud koostööle ja ausatele kliendisuhetele

- Suhtume oma klientidesse nii, nagu soovime, et meisse suhtutaks: oleme ausad ja avatud. Anname alati endast parima, et leida kliendi jaoks sobivaim lahendus.

#### Rakendame vahetu organisatsiooni kultuuri

- Eesti Killustiku töötajad on kõik inimestena võrdsed ja nii me üksteist ka kohtleme. Räägime asjadest ausalt ning kõikidel on õigus esitada

oma mõtteid ja ideid. Geograafiliselt hajusa organisatsioonina pingutame, et info liiguks ettevõtte sees nii vertikaalselt kui horisontaalselt vabalt ja kiiresti.

### Efektiivsus ja arengujõulisus

#### Investeeringe järjepidevalt säästlikumatesse tehnoloogiatesse

- Soovime tegutseda loodusvarasid ja keskkonda säästvalt, seetõttu peame tähtsaks uute meie tootmisalasse sobivate tehnoloogiate kasutuselevõttu. Investeeringe lahendustesse, mis võimaldavad paremini vääridada meie käsutuses olevat maavara ning mille kasutamisega kaasneb väiksem keskkonda mõjutav jalajälg.

#### Tagame klientidele kiire suhtluse ning usaldusväärse toote ja tarne

- Meile on oluline, et klientide jaoks oleks suhe Eesti Killustikuga tõhus ja mugav. Soovime, et meie koostöö klientidega oleks mõlemapoolselt kasulik ning peame kinni antud lubadustest.

#### Suurendame kliendi lojaalsust stabiilse kvaliteedi kaudu

- Kliendisuhetes eelistame pikaajalist koostööd. Oleme valmis jagama klientidega oma aega ja oskusteavet, et leida neile sobivaim lahendus. Usume, et meie kliendid on ettevõttele lojaalsed, kui tagame toodangu püsivalt kõrge kvaliteedi.

#### Täiustame ja parendame järjepidevalt meie juhtimissüsteemi

- Lähtume oma tegevuses pideva täiustamise põhimõttest – rakendame jätkusuutlikke lahendusi ning täiustame järjepidevalt oma juhtimissüsteemi.

#### Loome maksimaalset lisaväärtust mõistlike vahenditega

- Korraldame organisatsioonisiseseid protsesse nii, et igal tegevusel on vajalik ja mõõdetav tulemus, mis on kooskõlas meie üldiste eesmärkidega. Majandame mõistlike vahenditega ja väldime üle kulutamist.